

Candidatura al Premio Jean-Paul L'Allier de la OCPM

Nombre: Louise Hoffman Borgö

Organización: Región de Gotland, Suecia

Título: Coordinadora del Patrimonio

Mundial

Correo electrónico: louise.hoffman-borgo@gotland.se

El viaje hacia una ciudad hanseática sostenible - Desarrollo de lugares mediante la gestión de visitantes

El proyecto "El viaje hacia una ciudad hanseática sostenible - Desarrollo del lugar a través de la gestión de visitantes" se llevó a cabo entre mayo de 2022 y marzo de 2023 en la ciudad hanseática de Visby, declarada Patrimonio de la Humanidad. El objetivo del proyecto era encontrar soluciones estratégicas a los retos de mantener el equilibrio entre la gran cantidad de visitantes y los habitantes locales. El cambio de mentalidad, que pasó de centrarse en el desarrollo del destino a aspirar al desarrollo del lugar, fue fundamental para el éxito del proyecto.

El desarrollo de lugares se basa en un reto específico del lugar que implica a más personas sobre el terreno que sólo a los agentes de la industria turística, y tiene en cuenta las necesidades de los residentes locales, los visitantes, las empresas, la sociedad civil y el público.

El propietario del proyecto fue la Región de Gotland, pero otras cinco organizaciones colaboraron en él. Fue financiado por la Agencia Sueca de Economía y Crecimiento Regional y con el tiempo de trabajo de todos los socios. Los socios del proyecto fueron la administración regional, el Museo de Gotland, el Campus de Gotland de la Universidad de Uppsala, Visby centrum (asociación de empresas locales) y Gotlands Besöksnäring (organización de turismo de Gotland). El Consejo del Patrimonio Mundial, con 15 partes interesadas, actuó como grupo de referencia.

El objetivo inicial del proyecto "El viaje hacia una ciudad hanseática sostenible" era determinar cómo las organizaciones del patrimonio cultural y de la industria turística de la ciudad hanseática de Visby pueden colaborar para conseguir un lugar más sostenible y resistente en un momento posterior a la experiencia de la corona, con un turismo de nuevo en aumento, mientras disminuye el número de residentes permanentes y de servicios cotidianos en el lugar declarado Patrimonio de la Humanidad.

El proyecto, que se centró en el "desarrollo sostenible del lugar" más que en el "desarrollo del destino", brindó la oportunidad de reflexionar sobre lo que significa la sostenibilidad para Gotland y la ciudad hanseática de Visby. Los participantes en el proyecto examinaron más detenidamente qué se entiende por "turismo sostenible" y cómo la gestión estratégica de los visitantes puede contribuir al desarrollo del lugar. La introducción de nuevos conceptos como "desarrollo del lugar", "resiliencia" y "gestión de visitantes" también influyó en la visión de lo que es necesario desarrollar en el Lugar Patrimonio de la Humanidad a partir de su situación actual y en un futuro cada vez más impredecible.

El uso de la herramienta de la UNESCO "How-to Guides for development of sustainable tourism in WH" era obligatorio para el proyecto. El año anterior (2021), el Consejo Sueco del Patrimonio Nacional y la Agencia Sueca de Desarrollo Económico y Regional habían elaborado un manual complementario del método de la UNESCO denominado "Handbook for Sustainable Tourism Development in World Heritage and Cultural Environments" (Manual para el desarrollo del turismo sostenible en entornos culturales y del patrimonio mundial). Paralelamente, la Unesco había

introducido una herramienta de autoevaluación en línea denominada "Herramienta de evaluación y estrategia de gestión de visitantes" (VMAST) y las dos herramientas (guías prácticas y VMAST) contribuían con diferentes enfoques del "desarrollo sostenible" en el Patrimonio Mundial a la reflexión crítica sobre cuestiones relacionadas con el turismo y el turismo a largo plazo.

cooperación en torno al Patrimonio Mundial. En nuestro proyecto utilizamos ambos para comparar y evaluar su uso en nuestro bien del PM.

Principales resultados del proyecto

Tener la oportunidad de profundizar en el conocimiento del sitio del Patrimonio Mundial y de los retos que lo afectan siempre marca una gran diferencia y afecta a la mentalidad de las partes interesadas. En resumen, el consenso entre las organizaciones turísticas y las del patrimonio cultural fue el siguiente;

"En el desarrollo sostenible de lugares, el objetivo no es sólo un "turismo más sostenible", sino que la gestión de los visitantes contribuya también a la preservación del valor universal del sitio del Patrimonio Mundial y a la transición hacia una comunidad local sostenible y resiliente" (World Heritage Catalysis, consultor del proyecto).

Otros resultados importantes del proyecto fueron:

1. Profundización del plan de gestión del Sitio del Patrimonio Mundial de la Ciudad Hanseática de Visby (2023-2030) centrándose en el desarrollo sostenible del lugar mediante la gestión estratégica de los visitantes, la cooperación local y la nueva organización del Consejo del Patrimonio Mundial.
2. Las organizaciones de turismo y patrimonio cultural compartieron información comercial y análisis de visitantes para crear una imagen más holística del bien.
3. Nueva organización del Consejo del Patrimonio Mundial con un grupo directivo formado por los máximos responsables de la Junta Administrativa del Condado, la Región de Gotland y el Museo de Gotland, que en el futuro quieren contribuir a un enfoque más estratégico del desarrollo sostenible en el Patrimonio Mundial.

El viaje hacia una ciudad hanseática sostenible" no ha terminado en absoluto. Como uno de los muchos lugares Patrimonio de la Humanidad de Suecia y la región nórdica, Visby comparte la visión de los lugares Patrimonio de la Humanidad nórdicos como catalizadores en una región modelo para el turismo sostenible (Asociación Nórdica del Patrimonio Mundial 2020). El estudio en profundidad del plan de gestión "Estrategia y plan de acción para el sitio del Patrimonio Mundial de la ciudad hanseática de Visby 2020-2030" es un ejemplo de cómo introducir el pensamiento de resiliencia en el trabajo del Patrimonio Mundial y concluye con propuestas para un mayor desarrollo del método y su aplicación a través de la cooperación nacional y regional. En la actualidad se está trabajando intensamente en la colaboración entre las distintas partes interesadas para poner en marcha la nueva organización estratégica y más eficiente para la gestión y el desarrollo del sitio del Patrimonio Mundial.

Contribución a la elaboración del método general para los bienes de la UNESCO y del Patrimonio Mundial

El proyecto "Viaje hacia una ciudad hanseática sostenible" fue el único de los 13 proyectos aprobados en la convocatoria de la Agencia Sueca de Crecimiento Económico y Regional que optó por combinar las guías prácticas del manual con la Herramienta de Evaluación y Estrategia de Gestión de Visitantes (VMAST) de la UNESCO en la ejecución del proyecto. El proyecto ha contribuido así a seguir desarrollando el método del manual añadiendo una perspectiva de sostenibilidad más profunda a través de la VMAST.

El manual apoya un enfoque orientado al proceso con estructuras para un liderazgo claro e inspirador en el trabajo en el que se permita a los participantes "avanzar en la incertidumbre" y en el que haya

no hay respuestas a todas las preguntas. El uso tanto de las Guías prácticas como de VMAST aporta un apoyo ligeramente diferente al proceso. Al evaluar el VMAST, que es una herramienta menos probada entre los sitios suecos del Patrimonio Mundial, el proyecto demostró cómo ambos recursos pueden complementarse. El método no es una respuesta o una tarea con la que "se acaba", sino que brinda la oportunidad de iniciar y establecer nuevas formas de trabajo que pueden y deben utilizarse en la labor continuada del Patrimonio Mundial.

Las mejores prácticas no son un estado: son un compromiso y un esfuerzo continuos para mejorar las prácticas a lo largo del tiempo. (UNESCO VMAST).

La siguiente ilustración describe las diferencias entre ambas herramientas y cómo puede aplicarse una práctica de este tipo mediante la evaluación periódica, la previsión y priorización, el desarrollo/el perfeccionamiento de estrategias y la aplicación:

Guías prácticas	VMAST
Destino "Turismo sostenible" Turistas/visitantes en el punto de mira Implicar a la comunidad local en la gestión y el desarrollo del turismo	Lugar Lugar sostenible La comunidad local en el punto de mira Aplicar una gestión estratégica de los visitantes para alcanzar los objetivos de desarrollo local
Guías pdf en línea	Herramienta de compromiso en línea
<ul style="list-style-type: none"> • Estructura sencilla • Una lente para simplificar la complejidad • Desarrollo tradicional basado en el crecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta de evaluación y desarrollo de estrategias en una sola • Herramienta de gestión adaptable y reactiva • Una herramienta para reconocer y gestionar la complejidad • Útil para apoyar el cambio transformador
<ul style="list-style-type: none"> • No son útiles para apoyar el cambio transformador 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede considerarse abrumador.
https://whc.unesco.org/en/sustainabletourismtoolkit/	https://www.vmast.net

Una industria turística sostenible es responsable del impacto económico, social y medioambiental actual y futuro del turismo en el Lugar Patrimonio de la Humanidad partiendo de las necesidades de los visitantes, las empresas, el medio ambiente y la comunidad local. Esto requiere una actitud responsable y la voluntad de gestionar el turismo en función de las condiciones y los retos que afectan al lugar. En un mundo cada vez más incierto, es crucial reforzar la resiliencia de las comunidades locales como capacidad para afrontar el cambio, resistir las perturbaciones y seguir

evolucionando mediante la renovación y la innovación. En la ciudad hanseática de Visby, el proyecto dio a la organización del Patrimonio Mundial la oportunidad de explorar lo que significan el desarrollo sostenible del lugar y la resiliencia en este lugar concreto, ahora y en el futuro.