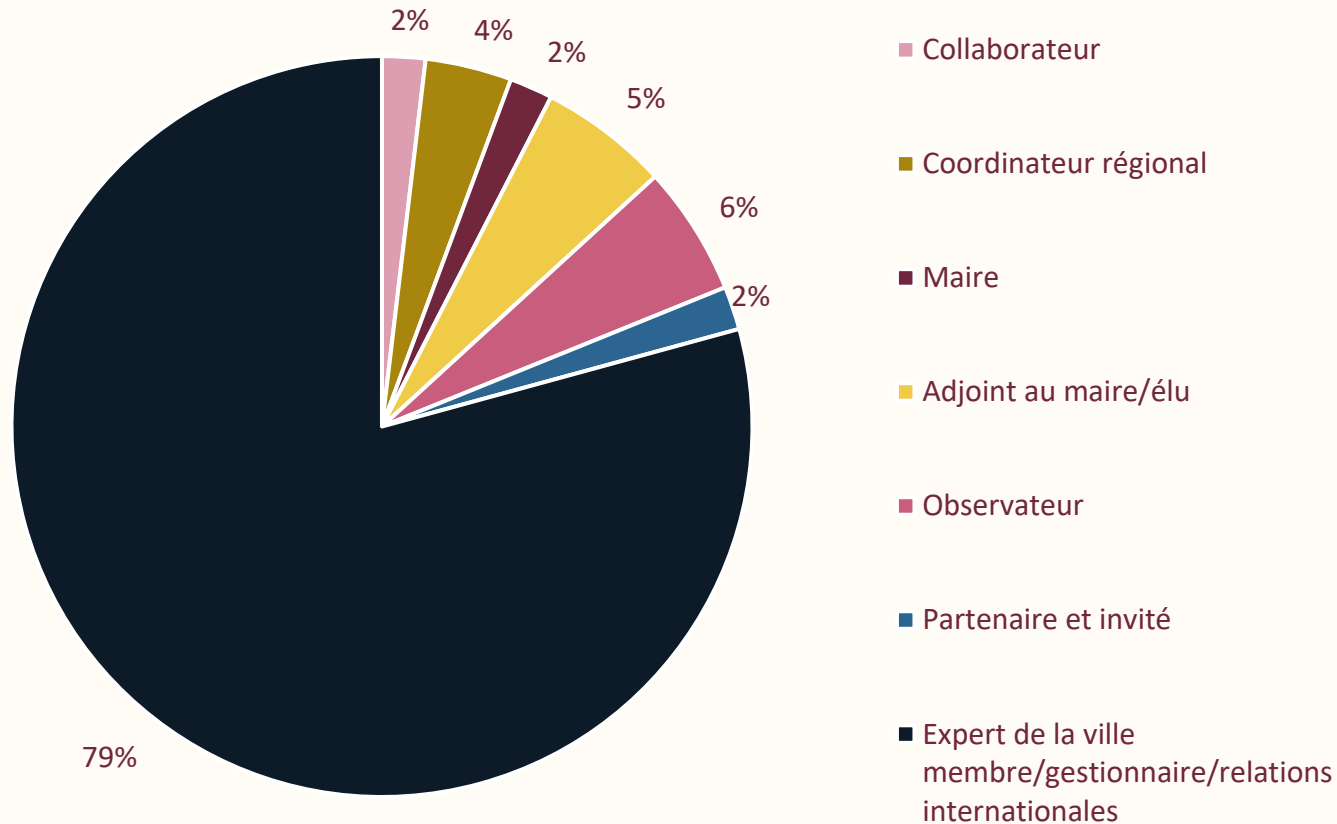


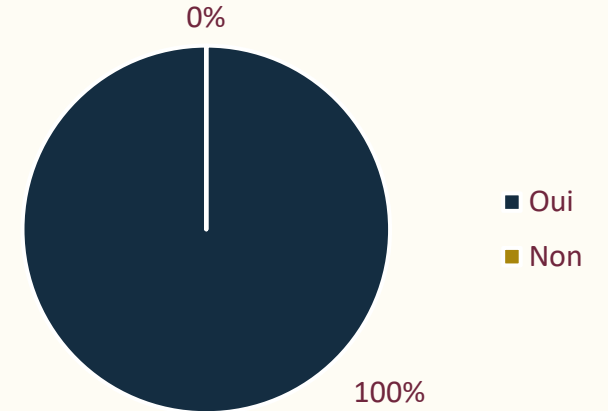
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

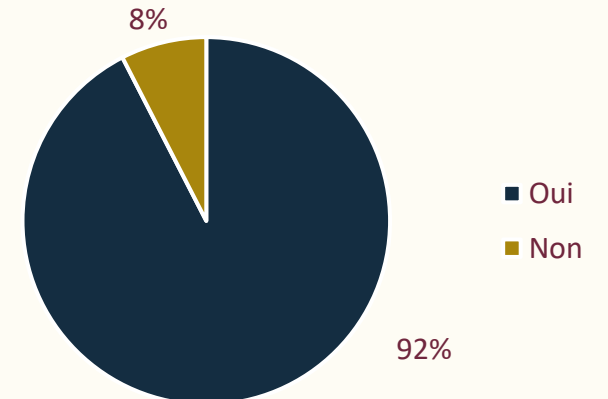
TYPES DE PARTICIPANTS



SATISFACTION GÉNÉRALE SUR LA PROCÉDURE D'ENREGISTREMENT



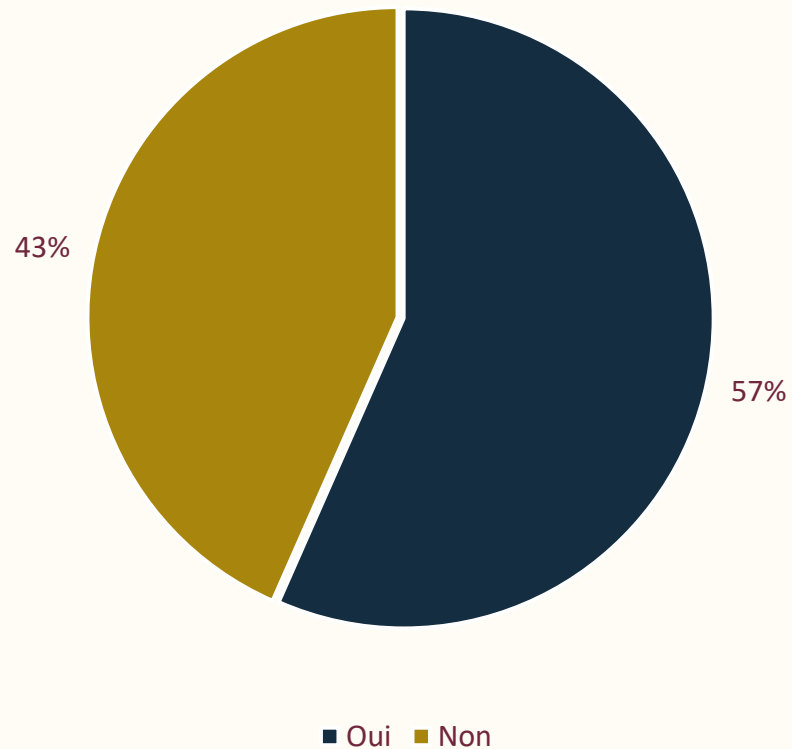
SATISFACTION GÉNÉRALE SUR LA QUALITÉ DE L'INTERPRÉTATION



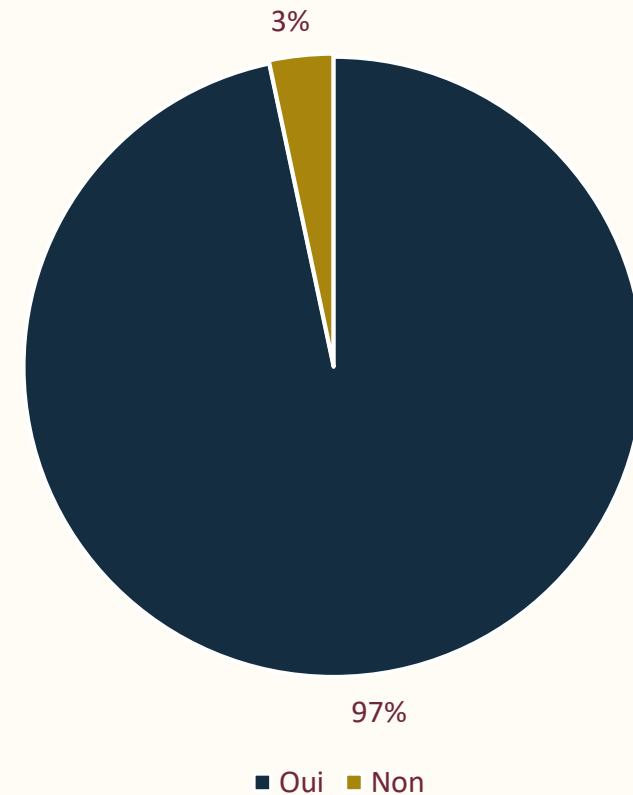
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

BÉNÉFICIAIRES



SATISFACTION SUR LE PROCESSUS DE CANDIDATURE

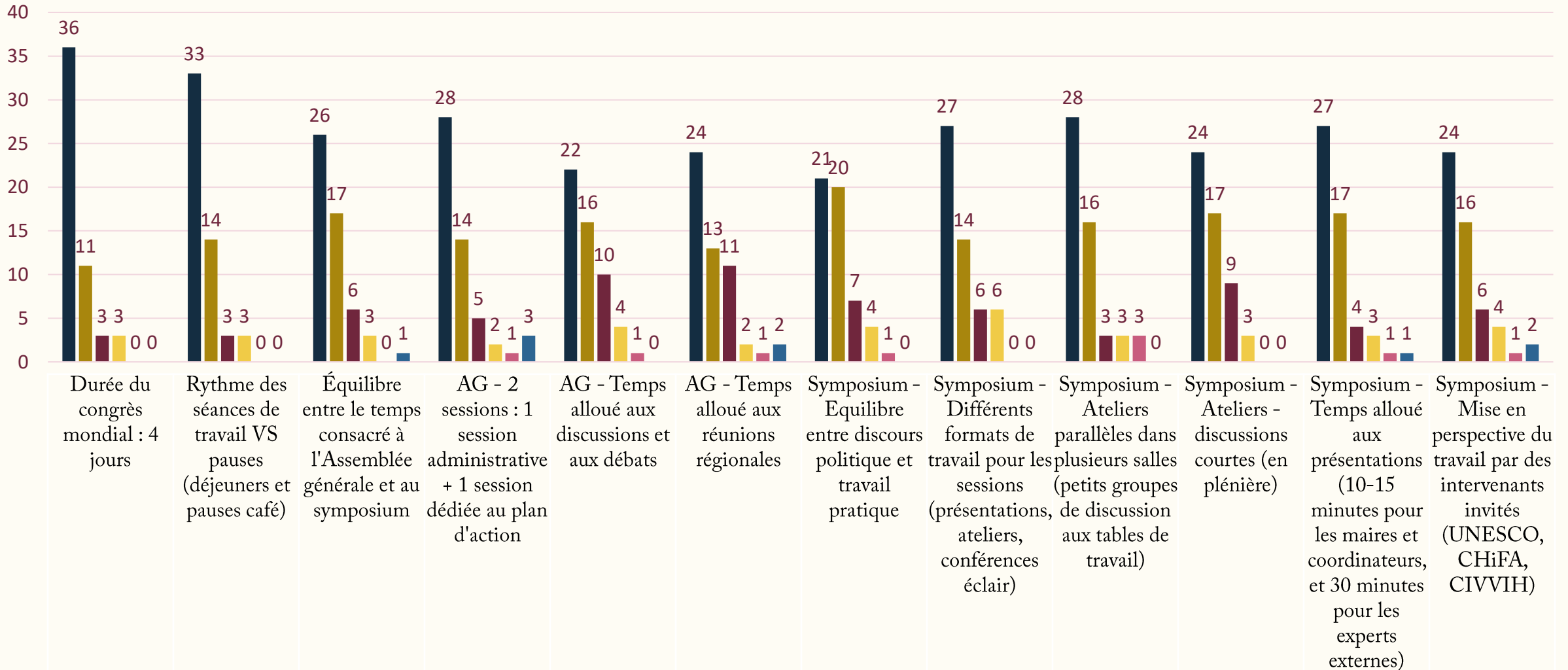


RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

LA SATISFACTION GÉNÉRALE SUR LE FORMAT DU CONGRÈS

53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

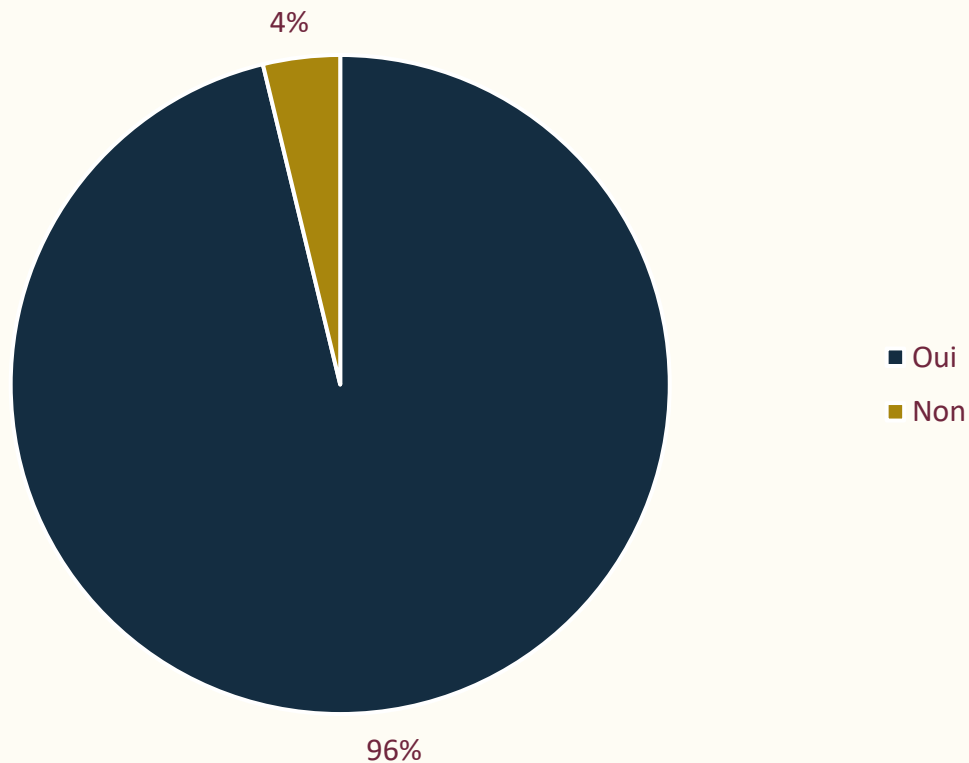
■ 5 - very satisfied ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1- not satisfied ■ NA



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

SATISFACTION GÉNÉRALE SUR LE PROGRAMME DU CONGRÈS



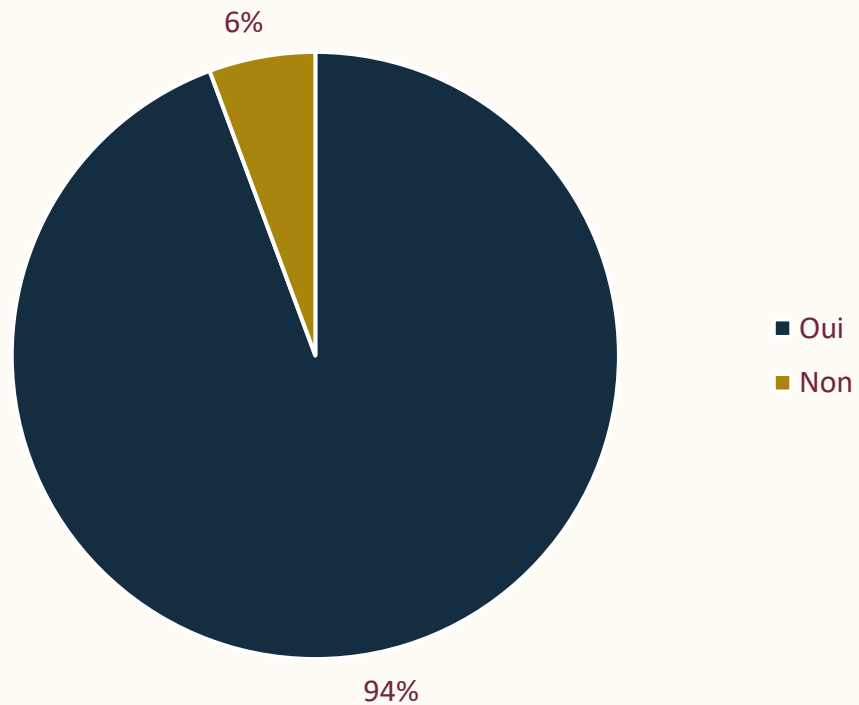
Commentaires

- *“It was well designed and it provided a great platform for exchange”*
- *“The program achieved the necessary relevance for both the political and technical representatives of the member cities. One always hopes for more time for discussion.”*
- *“Just the right mix of input and discussion and working formats and necessary administrative/formal requirements”*
- *“Ideas muy sintéticas y muy universales con propuestas de actuación muy útiles para los diversos marcos urbanos”*
- *“Well prepared questions and areas of priority for Action plan, very good discussions with other cities. Would like more of those.”*
- *“Discutimos y llegamos a conclusiones y resultados sobre temas que son torales para el desarrollo de políticas públicas en las que las personas sean el eje central en los sitios inscritos en la lista del patrimonio mundial.”*

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

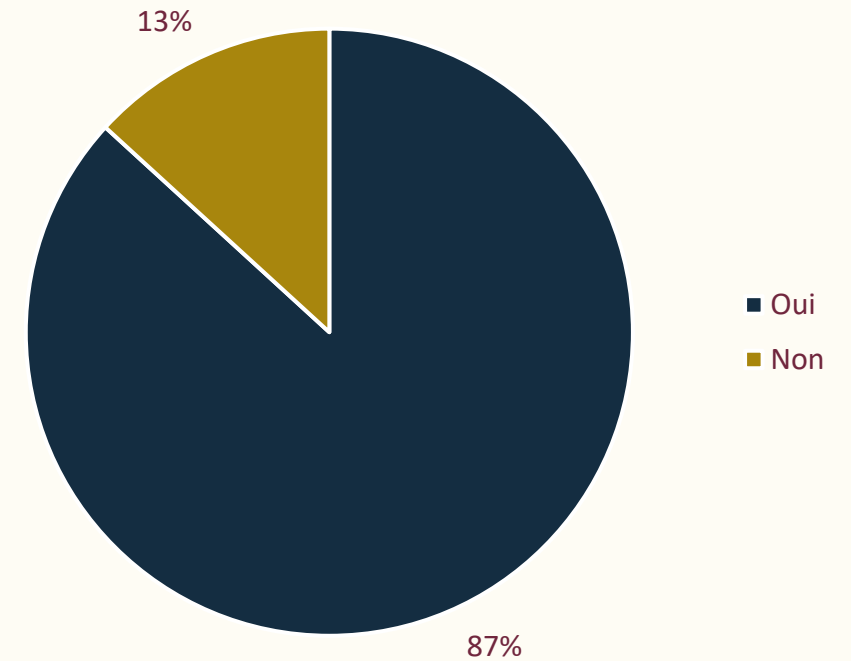
53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

ADÉQUATION DE LA PROCÉDURE STATUTAIRE D'ENVOI DES
DOCUMENTS PRÉPARATOIRES 1 MOIS À L'AVANCE



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

ADÉQUATION DE LA SALLE D'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



Commentaires si la réponse est "non"

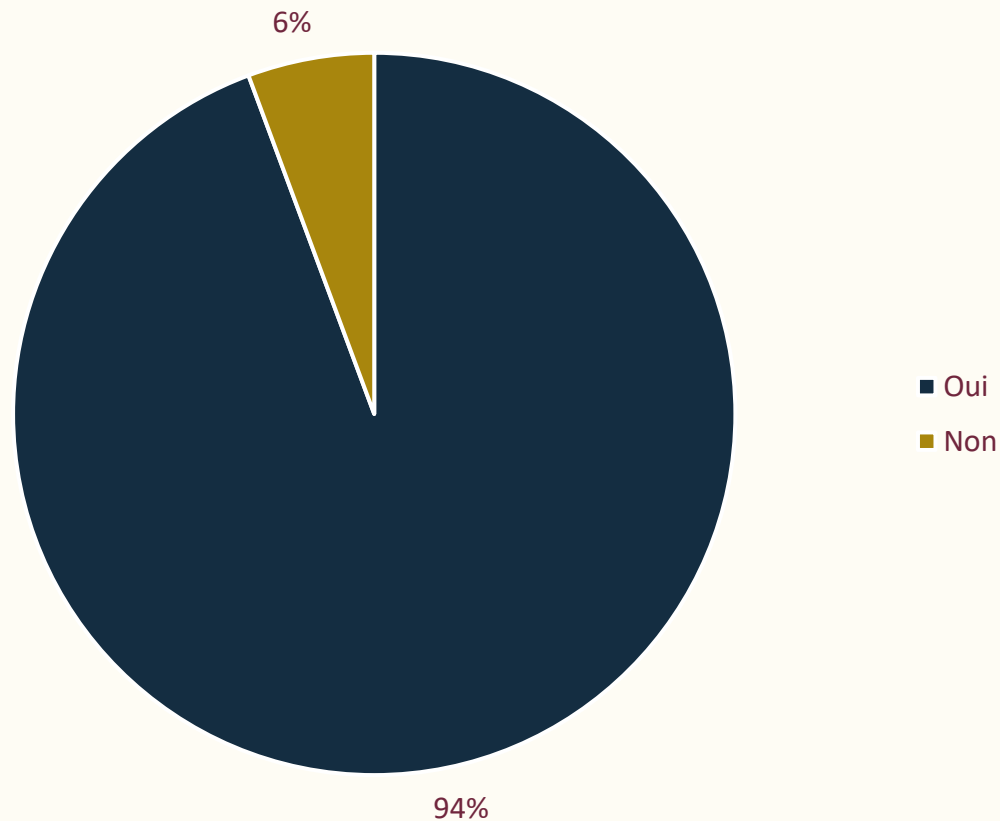
- *"Creo que debería haber estado dispuesta en U"*

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

SYMPOSIUM

53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

CONTRIBUTION À UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LA FEUILLE DE ROUTE DU QUÉBEC



Commentaires

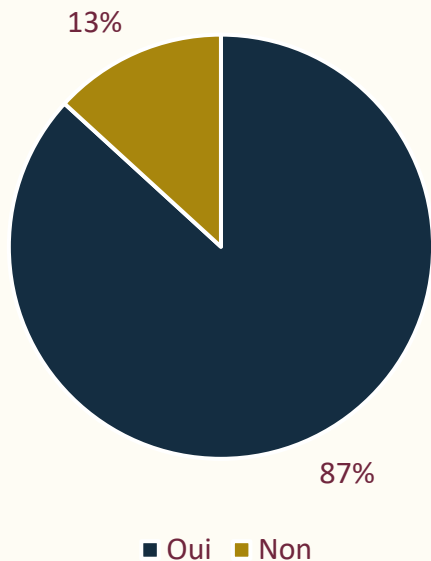
- *“Foi, deveras, esclarecedor”*
- *“Inspiration for new actions and possible changes in the management of the site.”*
- *“Even though I was already familiar with many networks of the Quebec Roadmap, it was still interesting to hear and learn about the diverse content of all collaborations and open up discussions for all cities that were not yet participating”*
- *“Surgió clara la idea de colaboración entre ciudades”*
- *“Está clara que tenemos muchos retos comunes pero con cierta diversidad, y las soluciones globales que se planteen van a enriquecer las propuestas concretas para cada ciudad”*

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

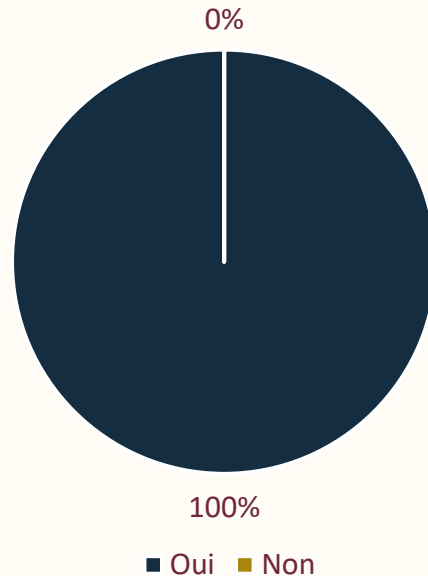
53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

SYMPOSIUM - SATISFACTION GÉNÉRALE

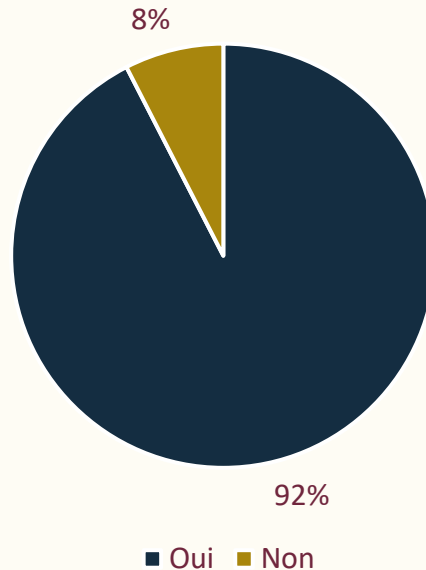
CLARTÉ DE LA LOGIQUE
DES 4 SESSIONS VERS LE
NOUVEAU PROJET
URBAIN



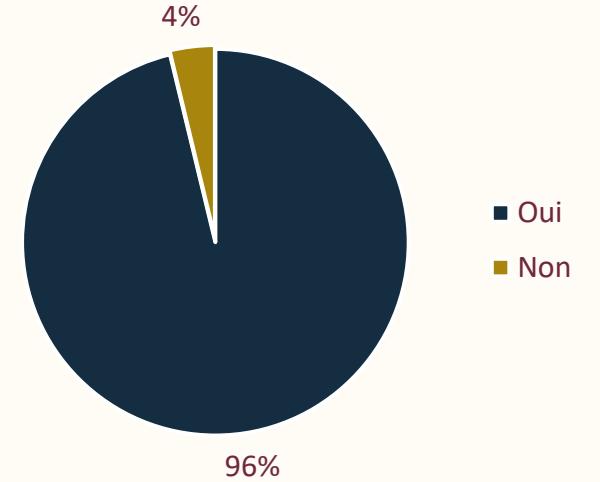
ATELIERS RÉPARTIS PAR
AXE STRATÉGIQUE



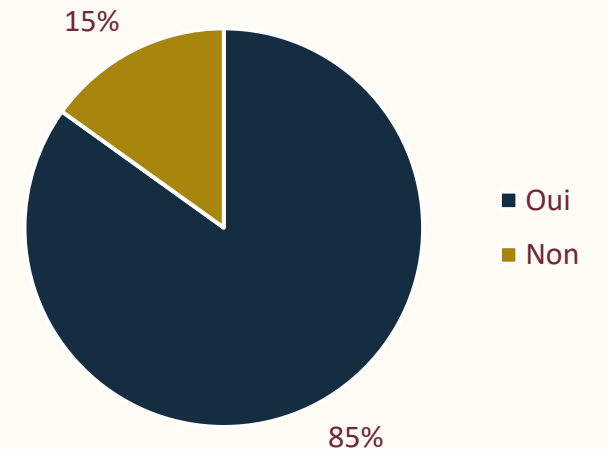
"ATELIER "DISCUSSIONS
ÉCLAIR



ADÉQUATION DE L'ENVOI DES DOCUMENTS
PRÉPARATOIRES 1 MOIS À L'AVANCE



ADÉQUATION DE L'APPLICATION VIRTUELLE UTILISÉE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

53 RÉPONSES À L'ENQUÊTE (23% DU TAUX DE RÉPONSE - TAUX DE RÉUSSITE MOYEN 20%-30%)

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

POSITIF

- *It was one of the best congresses I ever visited!"*
- *"J'ai apprécié d'avoir été encouragée à m'impliquer activement durant le congrès"*
- *"Very well organized and designed"*
- *"Although the program lasted all day, I never felt tired or overwhelmed"*

NÉGATIF

- *"C'était frustrant de devoir choisir une seule thématique"*
- *"Comer em pé penso que não foi uma boa opção depois de um dia intenso de trabalho."*
- *"La asistencia de Alcaldes durante cuatro días seguidos es muy difícil"*

COMPOSANTES CULTURELLES

- *"We gained new perspectives, made new contacts that allow us to share knowledge and evolve in our cities."*
- *"Très positif, inspirant, dégageant une excellente ambiance entre participants, bons souvenirs"*
- *"The mixture of tradition and modern (drone show) and also the setup of a program where also the people/tourist can enjoy and not only the OWHC members. In that way our organisation is more visible"*
- *"Es importante dar visibilidad de la cultura y el patrimonio de la ciudad sede hacia los asistentes al Congreso y Medios de Comunicación, así como hacer visible la OCPM a los residentes."*
- *"It was amazing. The only comment would be that 'Andalusion hours' are not suitable for everyone"*