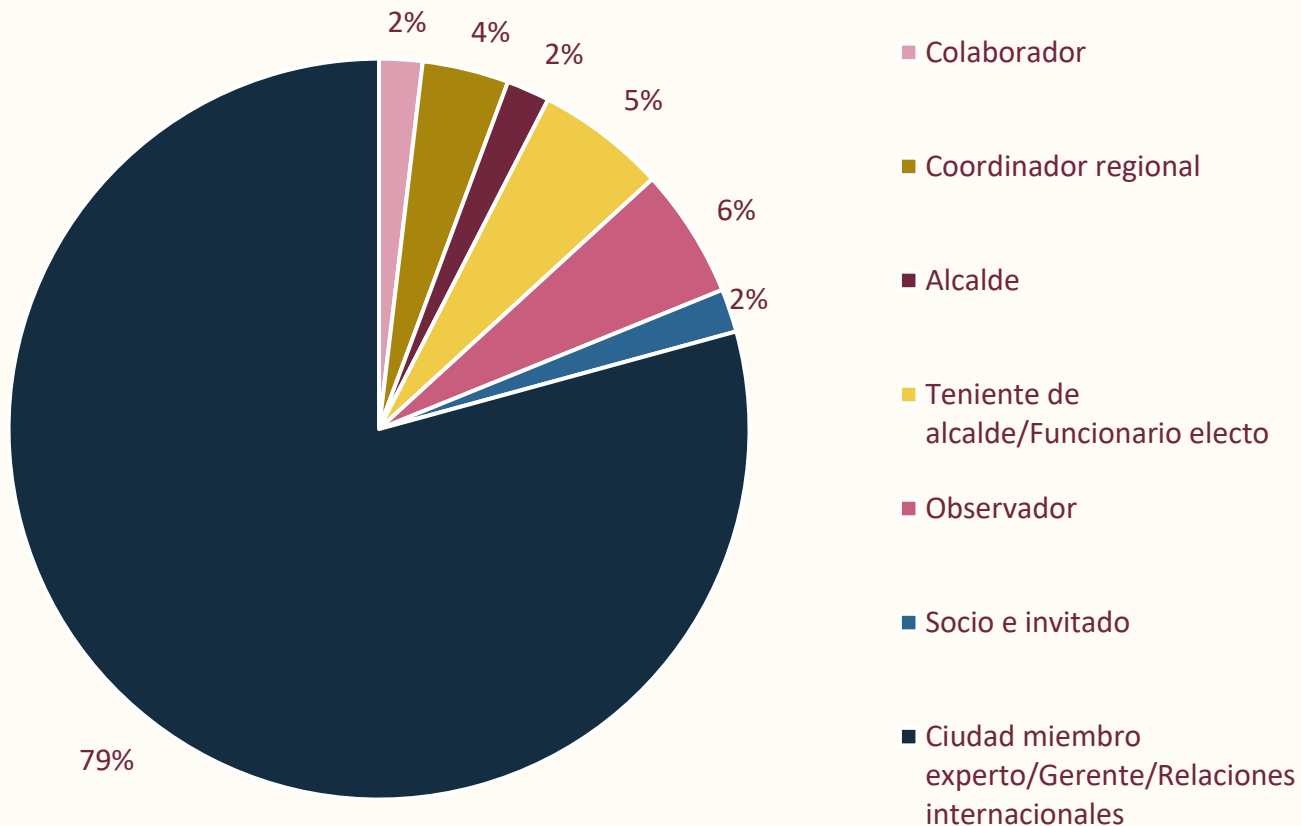


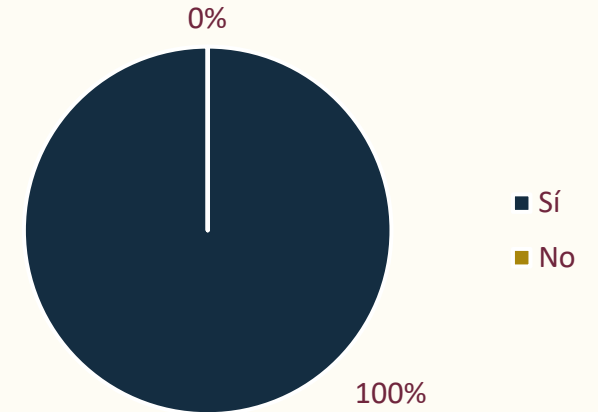
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

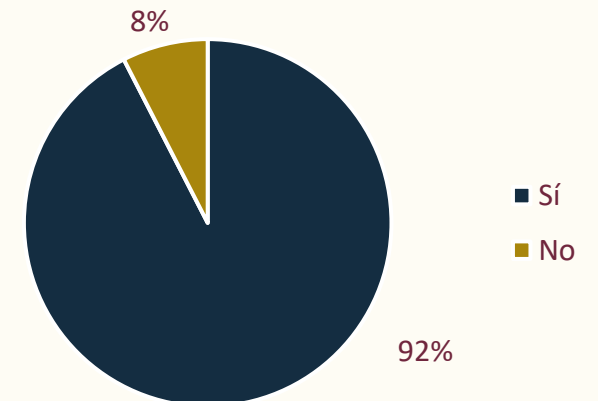
TIPOS DE PARTICIPANTES



SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN



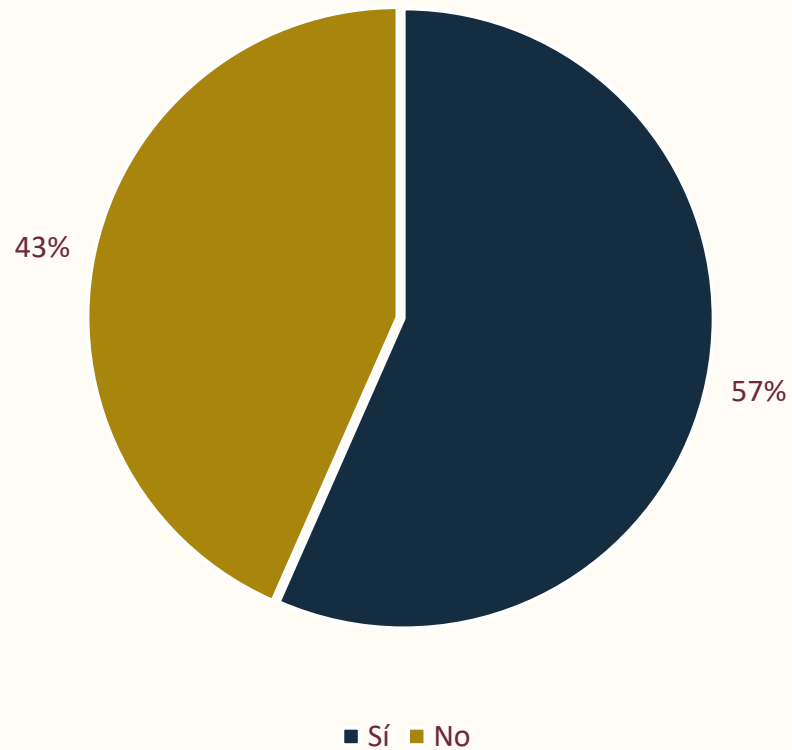
SATISFACCIÓN GENERAL CON LA CALIDAD DE LA INTERPRETACIÓN



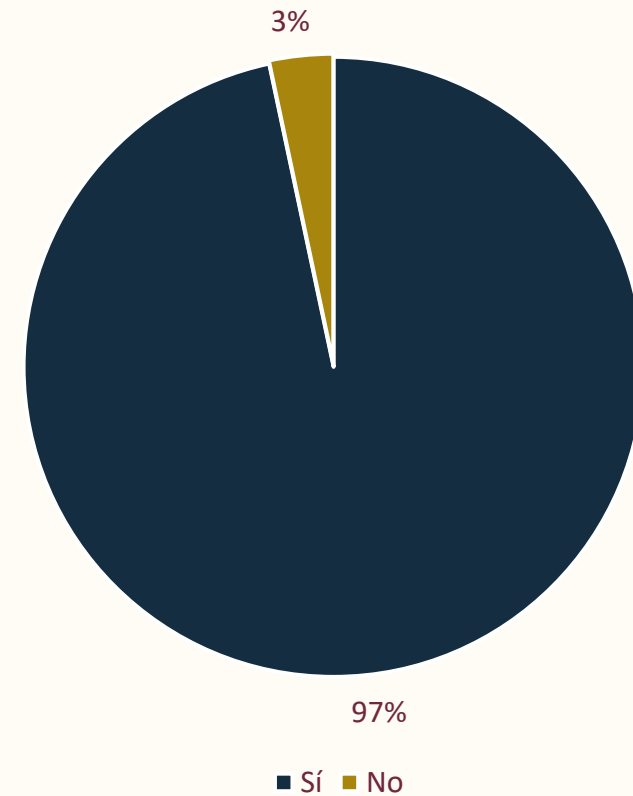
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

BENEFICIARIOS



SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROCESO DE SOLICITUD



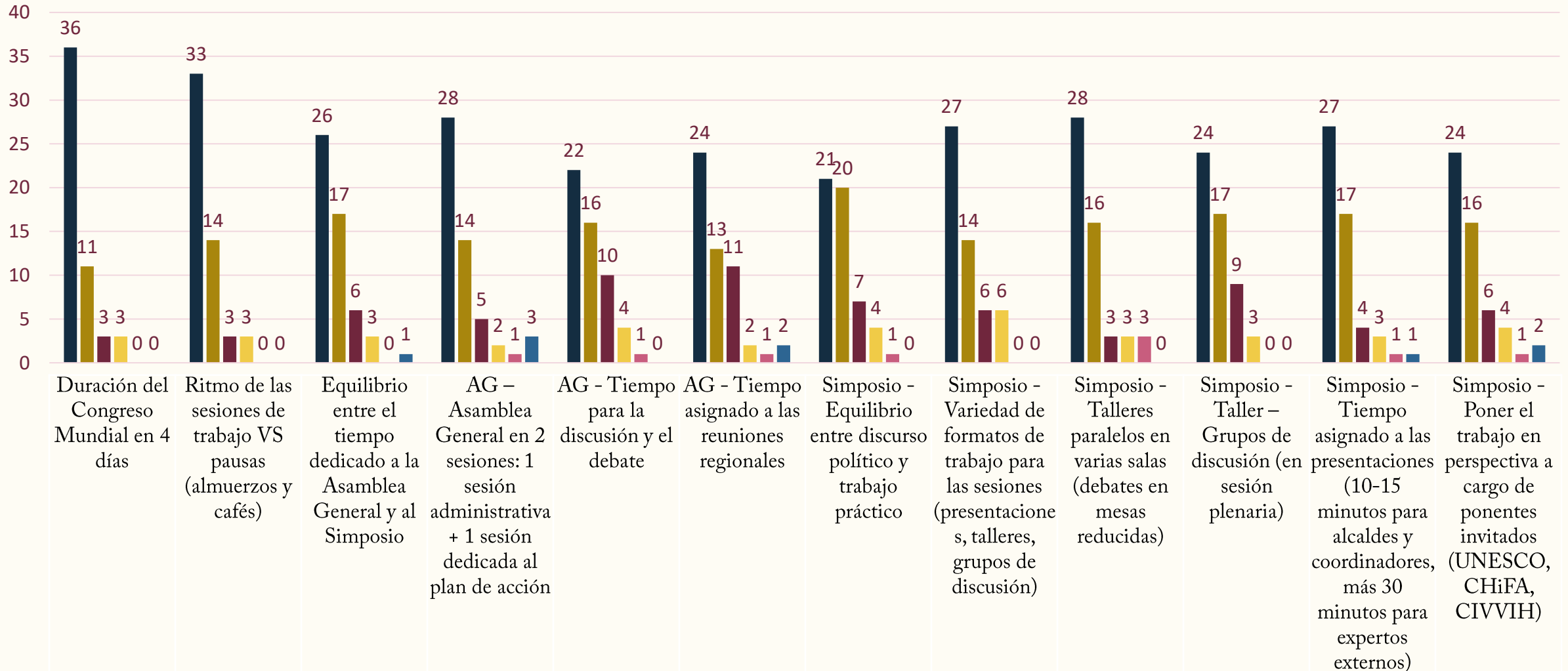
PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE GRATIFICACIÓN

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN GENERAL CON EL FORMATO DEL CONGRESO

53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

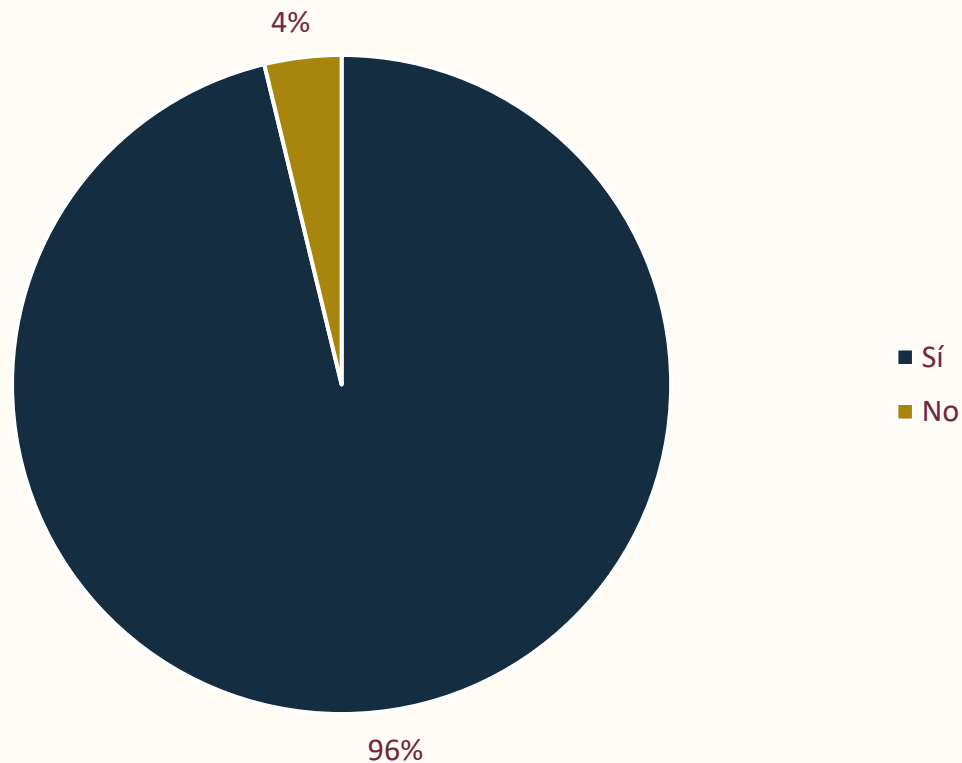
■ 5 - muy satisfecho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1- no satisfecho ■ NA



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA DEL CONGRESO



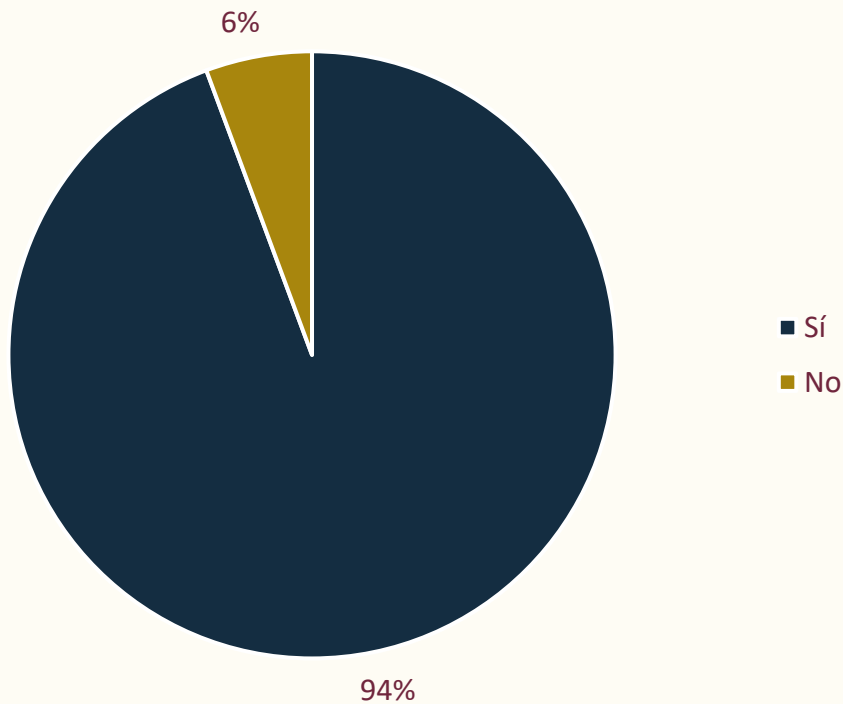
Comentarios

- *“It was well designed and it provided a great platform for exchange”*
- *“The program achieved the necessary relevance for both the political and technical representatives of the member cities. One always hopes for more time for discussion.”*
- *“Just the right mix of input and discussion and working formats and necessary administrative/formal requirements”*
- *“Ideas muy sintéticas y muy universales con propuestas de actuación muy útiles para los diversos marcos urbanos”*
- *“Well prepared questions and areas of priority for Action plan, very good discussions with other cities. Would like more of those.”*
- *“Discutimos y llegamos a conclusiones y resultados sobre temas que son torales para el desarrollo de políticas públicas en las que las personas sean el eje central en los sitios inscritos en la lista del patrimonio mundial.”*

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

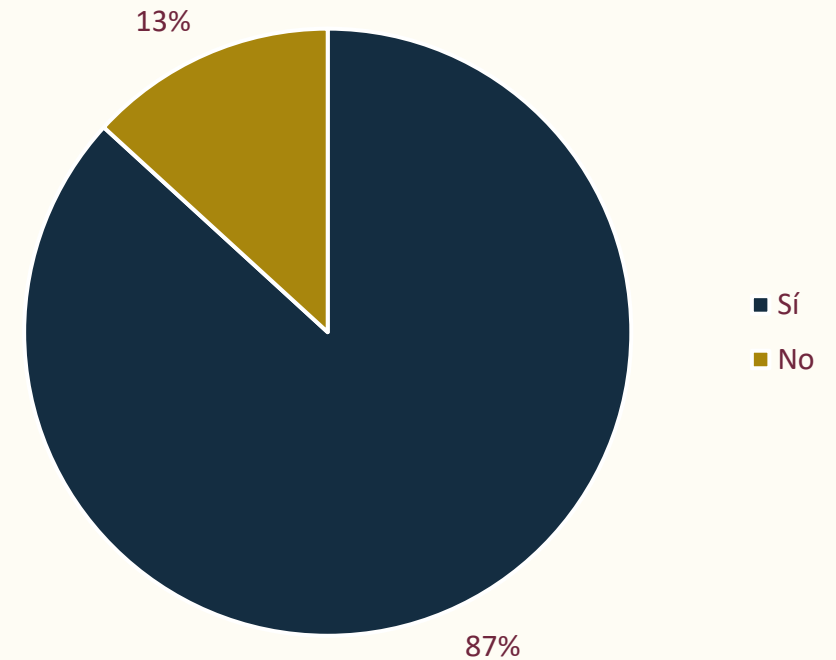
53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

IDONEIDAD DEL PROCEDIMIENTO REGLAMENTARIO DE ENVIAR
LOS DOCUMENTOS PREPARATORIOS CON 1 MES DE ANTELACIÓN



ASAMBLEA GENERAL

IDONEIDAD DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA SALA DE
ASAMBLEA GENERAL



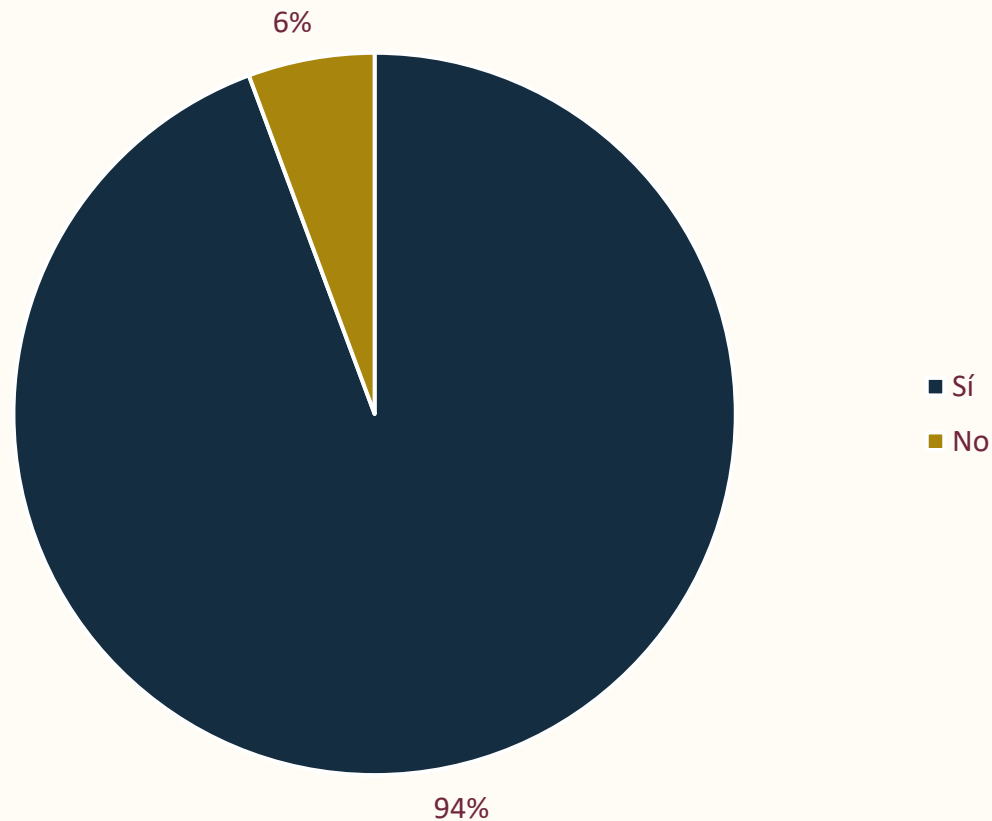
Comments if the answer is « no »

- *“Creo que debería haber estado dispuesta en U”*

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

CONTRIBUCIÓN A UNA MEJOR COMPRENSIÓN DE LA HOJA DE RUTA DE QUEBEC



SIMPOSIO

Comentarios

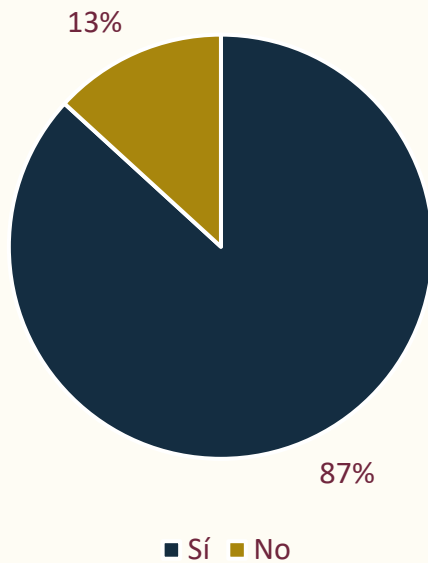
- *“Foi, deveras, esclarecedor”*
- *“Inspiration for new actions and possible changes in the management of the site.”*
- *“Even though I was already familiar with many networks of the Quebec Roadmap, it was still interesting to hear and learn about the diverse content of all collaborations and open up discussions for all cities that were not yet participating”*
- *“Surgió clara la idea de colaboración entre ciudades”*
- *“Está clara que tenemos muchos retos comunes pero con cierta diversidad, y las soluciones globales que se planteen van a enriquecer las propuestas concretas para cada ciudad”*

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

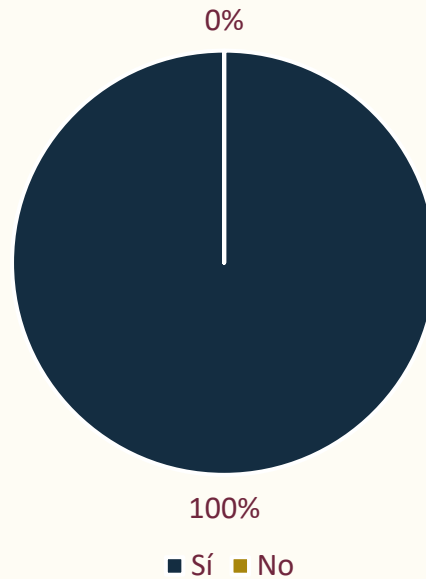
53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

SIMPOSIO - SATISFACCIÓN GENERAL

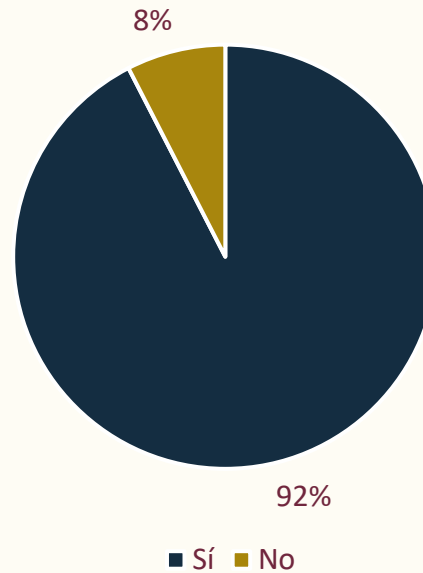
CLARIDAD EN LA LÓGICA
DE LAS 4 SESIONES
HACIA EL NUEVO
PROYECTO URBANO



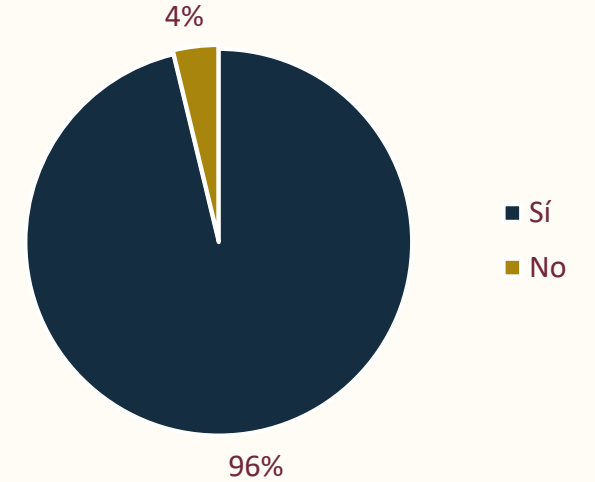
TALLERES DIVIDIDOS
POR EJES ESTRATÉGICOS



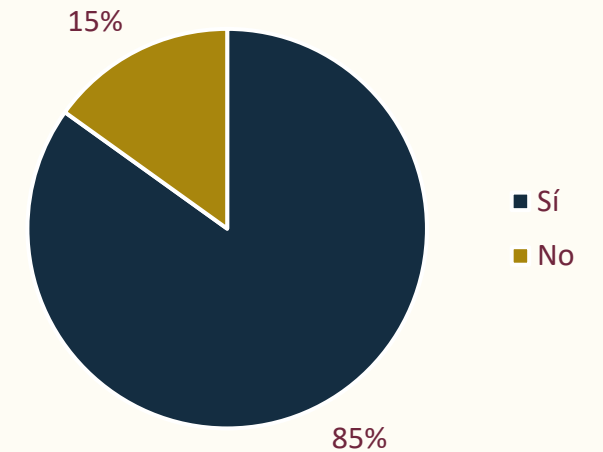
TALLER "GRUPOS DE
DISCUSIÓN"



IDONEIDAD DE ENVIAR LOS DOCUMENTOS
PREPARATORIOS CON 1 MES DE ANTELACIÓN



IDONEIDAD DE LA APLICACIÓN VIRTUAL
UTILIZADA



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

53 RESPUESTAS A LA ENCUESTA (23% DE TASA DE RESPUESTA - TASA MEDIA DE ÉXITO 20%-30%)

COMENTARIOS GENERALES

POSITIVOS

- *“It was one of the best congresses I ever visited!”*
- *“J'ai apprécié d'avoir été encouragée à m'impliquer activement durant le congrès”*
- *“Very well organized and designed”*
- *“Although the program lasted all day, I never felt tired or overwhelmed”*

NEGATIVOS

- *“C'était frustrant de devoir choisir une seule thématique”*
- *“Comer em pé penso que não foi uma boa opção depois de um dia intenso de trabalho.”*
- *“La asistencia de Alcaldes durante cuatro días seguidos es muy difícil”*

COMPONENTES CULTURALES

- *“We gained new perspectives, made new contacts that allow us to share knowledge and evolve in our cities.”*
- *“Très positif, inspirant, dégageant une excellente ambiance entre participants, bons souvenirs”*
- *“The mixture of tradition and modern (drone show) and also the setup of a program where also the people/tourist can enjoy and not only the OWHC members. In that way our organisation is more visible”*
- *“Es importante dar visibilidad de la cultura y el patrimonio de la ciudad sede hacia los asistentes al Congreso y Medios de Comunicación, así como hacer visible la OCPM a los residentes.”*
- *“It was amazing. The only comment would be that 'Andalusion hours' are not suitable for everyone”*